

An  
Schülerschaft,  
Eltern und Lehrkräfte  
des Alten Gymnasiums

**Altes Gymnasium Flensburg**  
Selckstraße 1  
24397 Flensburg

Kontaktdaten für  
MensaMax: Telefon  
07231 / 968 24 20  
E-Mail: [flensburg@mensamax.de](mailto:flensburg@mensamax.de)

## Mensa-System des Alten Gymnasiums

Liebe Schülerschaft, liebe Eltern, liebe Lehrkräfte,

das Alte Gymnasium verwendet für die Abrechnung in der Schulmensa sowie dem Schulkiosk die in der Stadt Flensburg übliche Software „MensaMax“. Über MensaMax können Sie bzw. Ihr Kind – sofern Sie einen Account eingerichtet haben – sowohl Mensa-Essen **vorbestellen** (**zwingend erforderlich, wenn Ihr Kind in der Mensa essen möchte!**) und bezahlen sowie am Schulkiosk einkaufen.

Die Abholung des Essens (Mensa) bzw. die Bezahlung der Ware (Schulkiosk) sind per Fingerprint oder alternativ per Schlüsselanhänger (Token) möglich. Der Fingerprint kann im Rahmen einer großen Pause in Raum 109 des Alten Gymnasiums eingelezen werden, den Schlüsselanhänger bestellen Sie bitte selbst direkt bei MensaMax. Die aktuellen Gebühren für das Einlesen des Fingerprints bzw. des Schlüsselanhängers entnehmen Sie bitte der Webseite von MensaMax: <https://mensapoint.de> . Die Kosten für Fingerprint bzw. Schlüsselanhängers werden bei Erfassung / Zusendung von Ihrem MensaMax-Guthaben-Konto abgebogen. Jede Mahlzeit kostet 3,85€.

### Wie kann ich mich in MensaMax einloggen bzw. ein neues Kundenkonto anlegen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

**<https://mensapoint.de>**

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>FL111</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>AGF</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>4725</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

### Mensa-Essen: Bestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Tagesessen (eines davon ist vegetarisch) angeboten. Den aktuellen Preis entnehmen Sie bitte ebenfalls der MensaMax-Webseite.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Mittwoch bis um 22:00 Uhr für die komplette Folgeweche vorgenommen haben. Abbestellungen können noch am Essenstag bis um 08:15 Uhr erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Will man für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder abbestellen, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt **DAUERBESTELLUNG** erledigen.

## Essensausgabe

Damit die bargeldlose Abrechnung erfolgen kann und die Ausgabekräfte an der Essensausgabe sehen, ob und welches Essen bestellt wurde, muss sich jeder Essensteilnehmer an der Ausgabetheke ausweisen. Dieses geschieht mittels eines Legitimationsmediums. MensaMax bietet zwei alternative Varianten an:

**Zum einen kann der Fingerprint** als Legitimation bei der Essensabholung verwendet werden. Einen Finger kann man nicht vergessen oder verlieren und es entfallen die „Nachprüf-Zeiten“ bei vergessenem-Chip. Keine Angst - es wird nicht der gesamte Fingerabdruck gespeichert, sondern lediglich ein aus markanten Punkten des Fingerabdrucks errechneter Zahlencode. Eine Rückrechnung auf den Fingerabdruck ist daher nicht möglich.

**Alternativ bietet sich die Legitimation mittels eines Chips in Form eines Schlüsselanhängers** (Token) an. Wenn der Chip mal vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen. Der Chip wird Ihnen postalisch von MensaMax zugesandt.

Gehen Sie hierzu in MensaMax auf *MEINE BENUTZERDATEN» IDENTIFIKATION* und klicken Sie auf den Button *BESTELLUNG*. Bitte achten Sie darauf, dass unter *MEINE BENUTZERDATEN »ADRESSE* Ihre Adressangaben korrekt und vollständig angegeben sind, denn ohne Adressangabe kann keine postalische Zustellung erfolgen. Auch hier werden die Kosten bei der Ausgabe des Chips direkt dem Mensakonto belastet, den aktuellen Preis entnehmen Sie bitte der MensaMax-Webseite.

Auf der letzten Briefseite können Sie angeben, für welche Variante Sie sich entscheiden. Es ist auch möglich, den Fingerprint erfassen zu lassen und einen Schlüsselanhänger zu erhalten. Natürlich können Sie später auch jederzeit der Speicherung des Fingerprints widersprechen, die Daten werden dann gelöscht. Mit dem Ausscheiden aus der Schule werden die Fingerprints jedenfalls gelöscht, ohne dass Sie gesondert tätig werden müssen.

## Kioskwaren

Wenn der Schulkiosk geöffnet ist, können mit dem Schlüsselanhänger bzw. dem Fingerprint auch Kioskwaren erworben werden.

Über MensaMax können Sie ebenfalls einsehen, was am Kiosk gekauft wurde und selbstverständlich sich auch über das Warenangebot informieren. Es ist für die Eltern möglich, den für den Kiosk zur Verfügung stehenden Betrag auf ein Tageslimit zu beschränken sowie bestimmte Waren für das eigene Kind zu sperren.

## Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, **ohne Guthaben kein Essen**. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen die Überweisung und das Lastschriftverfahren zur Verfügung.

### *SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)*

Wenn Sie Ihr Guthabenkonto über das SEPA-Lastschriftverfahren auffüllen möchten, können Sie entweder bei der Selbstanmeldung oder auch jederzeit hinterher in MensaMax unter *MEINE DATEN» KONTODATEN* zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen und anschließend unter *MEINE DATEN» LASTSCHRIF-TEINSTELLUNGEN* das SEPA-Lastschrift-Mandat erteilen.

Unter MEINE DATEN >> FINANZEINSTELLUNGEN können Sie den Betrag, den MensaMax standardmäßig voreingestellt hat, selbst ändern. Verändern Sie den Betrag beispielsweise auf 40 Euro, wird zum 1. eines Monats der Betrag abgebucht, der den Sollkontostand von 40 Euro wieder auffüllt. Mit der ersten Abbuchung wird natürlich der von MensaMax voreingestellte oder von Ihnen veränderte Sollkontostand erstmalig aufgefüllt.

Die erteilte Lastschrift können Sie jederzeit in MensaMax widerrufen. Selbstverständlich können Sie auch zwischen den jeweiligen Monatsersten Geld auf das MensaMax-Konto (siehe unten) überweisen, z.B. wenn Ihr Kind in diesem Monat ausnahmsweise mehr essen sollte als ursprünglich geplant und das Guthaben sonst nicht ausreichen sollte.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für eine ausreichende Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

### **Überweisung**

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Die Bankdaten von MensaMax lauten:

Empfänger:	<b>MensaMax, Treuhandkonto Flensburg (AGF)</b>
IBAN:	<b>DE75 6665 0085 0005 5842 05</b>
Verwendungszweck:	<b>Benutzername</b>

Bitte beachten Sie, Ihren Login-Namen zu verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

### **Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)**

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim **Jobcenter** bzw. im **Rathaus**.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** bei unserem Abrechnungspartner vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Senden Sie hierzu den Bescheid postalisch an: MensaMax GmbH, Stuttgarter Str. 41 75179 Pforzheim oder eingescannt per E-Mail an: [flensburg@mensamax.de](mailto:flensburg@mensamax.de)

**Sie haben Fragen?**

Die Stadt Flensburg hat die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich an MensaMax zu wenden:

Entweder per Telefon: **072 31/ 9 68 24 20** oder per E-Mail: [flensburg@mensamax.de](mailto:flensburg@mensamax.de)

Mit freundlichen Grüßen

Ihr /euer Altes Gymnasium Flensburg



.....**bitte abtrennen und unterschrieben an die Schule zurückgeben**.....

**Legitimation an der Essensausgabe und am Kiosk**

Ich stimme der Erfassung des Fingerprints meines Kindes zu.

Name der am Essen teilnehmenden Person: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift erziehungsberechtigte Person